

Algemene voorwaarden studio FERM

versie juni 2024

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten voor werkzaamheden en leveranties door studio FERM.

1.2 Het verlenen van een opdracht voor werkzaamheden en vervaardiging en/of levering van artikelen uit de webwinkel (bestelling) houdt tevens in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Studio FERM behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor reeds lopende opdrachten blijven de Algemene Voorwaarden die op het moment van opdracht golden van kracht.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

2.1 Opdrachtgever ofwel klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan studio FERM opdracht verleent voor de in lid 2.3 bedoelde diensten en/of leveranties.

2.2 Opdrachtnemer: Studio FERM aan wie door opdrachtgever opdracht is verleend en die deze opdracht heeft aanvaard.

2.3 Opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte en door studio FERM aanvaarde opdracht voor het opstellen van een tuinontwerp en/of beplantingsplan of het geven van tuinadvies.

Artikel 3: Offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

3.2 Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor opdrachtgever.

3.3 Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. Studio FERM is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken.

3.4 Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.5 Kosten van derden worden doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

Artikel 4: Totstandkoming van de opdracht

4.1 Opdrachten aan studio FERM kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

4.2 De opdracht voor diensten komt tot stand door schriftelijk akkoord door opdrachtgever op de offerte waarin de overeengekomen werkzaamheden en prijs zijn vermeld.

4.3. Studio FERM en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Studio FERM onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig. Zij treedt bij de uitvoering van de verstrekte opdracht op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt studio FERM de opdrachtgever adequaat op de hoogte van haar verrichtingen.

5.2 De opdracht wordt door studio FERM zoveel mogelijk uitgevoerd binnen de met de opdrachtgever overeengekomen tijdsindicatie. De termijnen kunnen echter niet als fatale termijnen worden aangemerkt. Het zijn indicaties, waardoor studio FERM nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.

5.3 Indien studio FERM redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met studio FERM, deze deskundige inschakelen dan wel studio FERM daartoe machtigen.

5.4 Bij de beoordeling van de vraag of studio FERM de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van het geleverde plan buiten beschouwing.

Artikel 6: Verplichtingen van studio FERM

6.1 Het werk van studio FERM moet voldoen aan redelijkerwijs daaraan te stellen vaktechnische eisen en voorts aan de eisen als door de opdrachtgever gesteld. Als studio FERM deze eisen niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is het haar plicht de opdrachtgever daarop te wijzen.

6.2 Studio FERM onthoudt zich van publicatie over kennelijk vertrouwelijke en/of andere gegevens, welke haar bekend zijn geworden of daarvan kennis heeft gekregen in het kader van de uitoefening van haar beroep, tenzij een juiste uitvoering van de opdracht dit noodzakelijk maakt, dan wel studio FERM toestemming van de opdrachtgever heeft verkregen tot publicatie van de gegevens zoals genoemd.

Artikel 7: Werkzaamheden van Studio FERM

7.1 Het opstellen van een tuinontwerp en/of beplantingsplan omvat de volgende werkzaamheden:

1. Inventariseren van wensen en voorkeuren van de opdrachtgever conform de overeengekomen werkwijze zoals beschreven in de offerte;

2. Het maken van een ontwerp waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is;
3. Het maken van een beplantingsplan waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is;

Het behoort niet tot de taak van studio FERM zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.

7.2 Het geven van tuinadvies omvat de volgende werkzaamheden:

1. Inventariseren van wensen en voorkeuren van de opdrachtgever conform de overeengekomen werkwijze zoals beschreven in de offerte;
2. Het opstellen van een adviesrapport.

7.3 Het ontwerp en/of advies wordt geleverd als digitale tekst/plattegrond/tekening(en), en indien voor de uitvoering noodzakelijk aangevuld met detail- doorsnede-, aanzicht- of impressietekeningen.

7.4 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde te worden goedgekeurd door een onafhankelijk deskundige. Indien gewenst kan studio FERM hiervoor een deskundige benaderen.

7.5 Het beplantingsplan omvat een plattegrondtekening van de plantvakken met daarin een aanduiding van de plantensoorten en hun exacte locatie. De tekening gaat vergezeld van een plantenlijst. Op de plantenlijst staat vermeld de wetenschappelijke Latijnse naam, de eventuele Nederlandse naam, het aantal planten, bloeitijd, kleur en hoogte. De planten worden geselecteerd naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en de standplaatseisen.

Artikel 8: Vergoedingen

8.1 De vergoeding van de werkzaamheden van studio FERM kan plaatsvinden op basis van een uurtarief, op basis van een overeengekomen totaalbedrag of op basis van een combinatie van beide.

8.2 Het uurtarief van studio FERM kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld. De opdrachtgever wordt tijdig van tevoren in kennis gesteld van het gewijzigd uurtarief dat studio FERM in rekening zal brengen.

8.3 Indien na het tot stand komen van een overeenkomst aanvullende en/of bijkomende werkzaamheden door de opdrachtgever worden gevraagd of noodzakelijk blijken, dan meldt studio FERM de meerkosten daarvan tijdig vooraf aan de opdrachtgever.

Artikel 9: Declaraties en betalingen

9.1 Declaraties vinden plaats door middel van toezending van een factuur voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden. Bij opdrachten met een grotere omvang of langere duur kan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden overeengekomen om ook achteraf of tussentijds te factureren op basis van oplevering van deelproducten.

9.2 Bij vergoeding op basis van het uurtarief heeft studio FERM het recht maandelijks de vergoedingen met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.

9.3 Voor meerkosten als genoemd in art. 7.3 vindt declaratie plaats nadat de kosten zijn ontstaan of volgens tussen opdrachtgever en studio FERM overeengekomen termijn.

9.4 Studio FERM is gehouden de opdrachtgever een overzichtelijke factuur te verstrekken met daarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden.

9.5 Betaling van al hetgeen aan studio FERM verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rente verschuldigd is ter hoogte van het als dan geldende wettelijke rentepercentage met ingang van de vervaldag.

9.6 De opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van studio FERM enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.

9.7 Alle door studio FERM gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Indien studio FERM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Studio FERM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat studio FERM is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3 Voorts is aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten voor:

1. Door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van studio FERM werkzaam zijn.
2. Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/ leveranciers.
3. Schade aan kabels en leidingen.
4. Correcties op metingen in het terrein, welke gevolgen hebben voor de uitvoering van het ontwerp en/of beplantingsplan.
5. Het niet aanslaan van beplanting.
6. Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen.

10.4 Indien studio FERM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid daarvan beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.6 Studio FERM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van

opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Studio FERM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van studio FERM.

10.9. Beperking aansprakelijkheid

Voor zover studio FERM verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door studio FERM gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

10.10 Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart studio FERM van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door studio FERM aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 3 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 11: Auteursrechten

11.1 Alle intellectuele eigendommen van de door studio FERM ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij studio FERM berusten.

11.2 Studio FERM mag het door haar opgestelde ontwerp en beplantingsplan gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit met inachtneming van de privacy van de opdrachtgever.

11.3 De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het door studio FERM vervaardigde ontwerp en/of beplantingsplan nadat hij de daarvoor overeengekomen vergoeding heeft voldaan.

11.4 De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart studio FERM van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan. Studio FERM is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.

11.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is studio FERM gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van studio FERM openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Voortijdig beëindigen van de opdracht

12.1 Beëindiging door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft studio FERM het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

12.2 Beëindiging door opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van studio FERM op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en /of schade.

12.3 Overmacht

Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer ontslaat deze van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. De opdrachtnemer zal ziekte of arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

Artikel 13: Slotbepalingen

13.1 Op de met studio FERM gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In geval dat één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar blijken te zijn zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.

13.3 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en studio FERM ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, indien beide partijen daartoe besluiten. Hieronder vallen ook de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd.